

**VIMEDIA**

Автоматизированная система управления зданием  
АСУЗ

# Автоматизированная система управления зданием

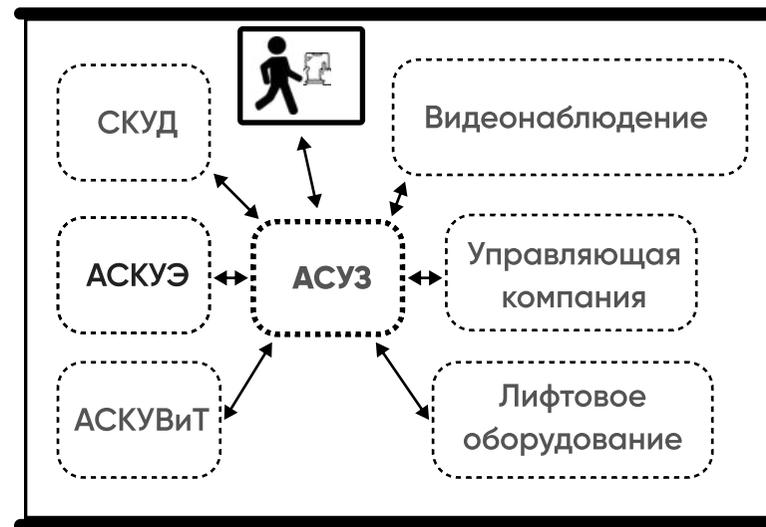
Благодаря АСУЗ житель получает возможность настроить работу всех сервисов ЖК под свои предпочтения

До внедрения



Житель вынужден обращаться в УК для взаимодействия с большим количеством сервисов. Сервисы работают автономно.

После внедрения



Житель взаимодействует с нужными сервисами напрямую, получая доступ ко всем сервисам с единого приложения

# Единое приложение жителя

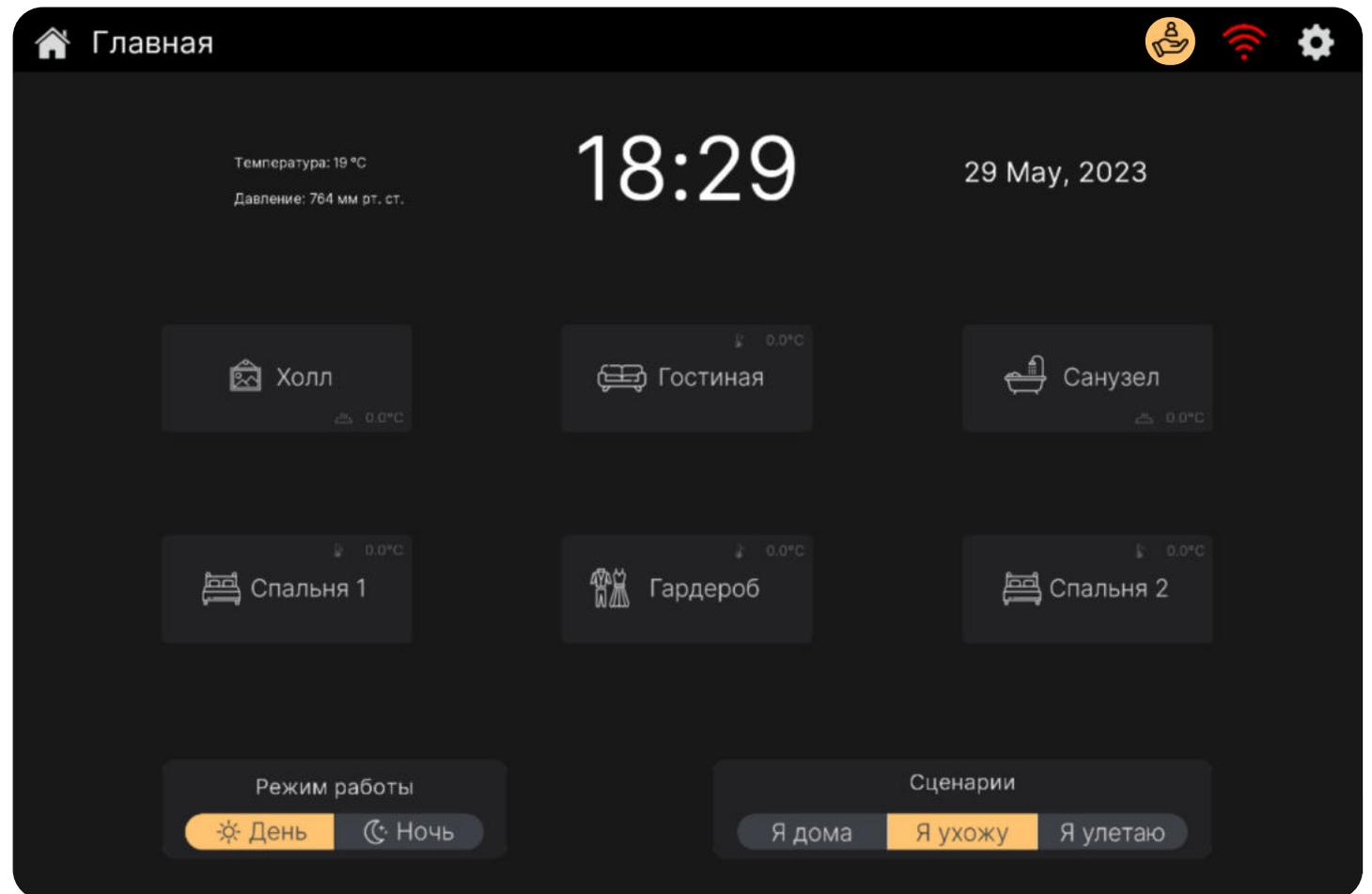


Житель получает возможность управлять умным домом, общедомовыми системами и сервисами в едином приложении

Таким образом все общедомовые инженерные системы и сервисы сведены в единую цифровую систему

Цифровая среда может быть реализована как на базе интеграции с популярными CRM-системами, так и полностью автономно, аккумулируя данные на собственном сервере.

Для перехода к указанным сервисам в правом верхнем углу расположена кнопка "Сервисы"



# Общедомовые сервисы АСУЗ



АСУЗ - автоматизированная система управления зданием



Сервис заказа пропусков и взаимодействия с системой СКУД



Сервис для отправки заявок в управляющую компанию



Сервис для просмотра видеоизображения с камер

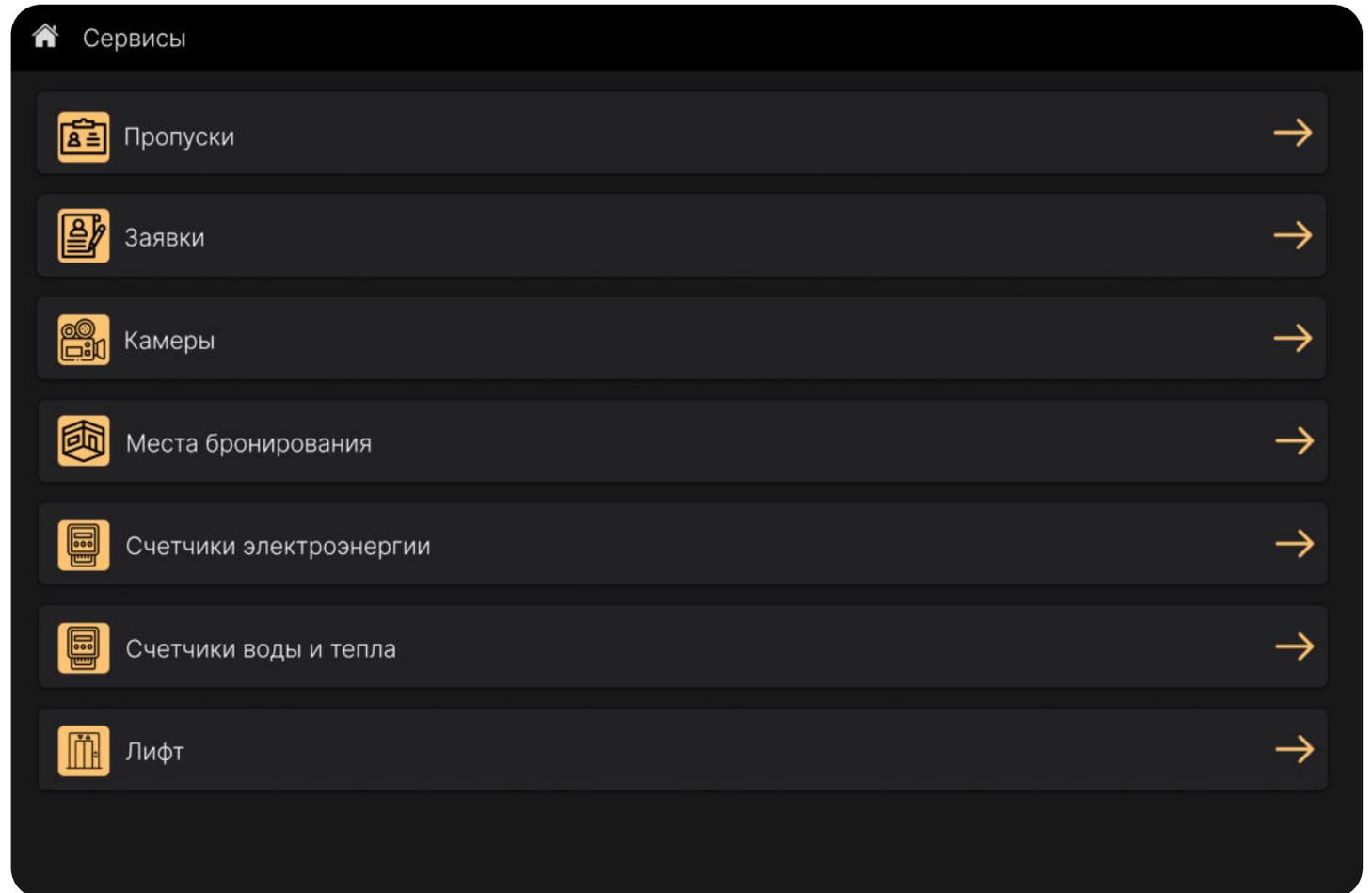


Сервис для бронирования помещений



Сервис для просмотра показаний счетчиков

Далее будут рассмотрен сервис заказа пропусков и взаимодействия с системой СКУД



# СКУД и наиболее вероятные пути следования

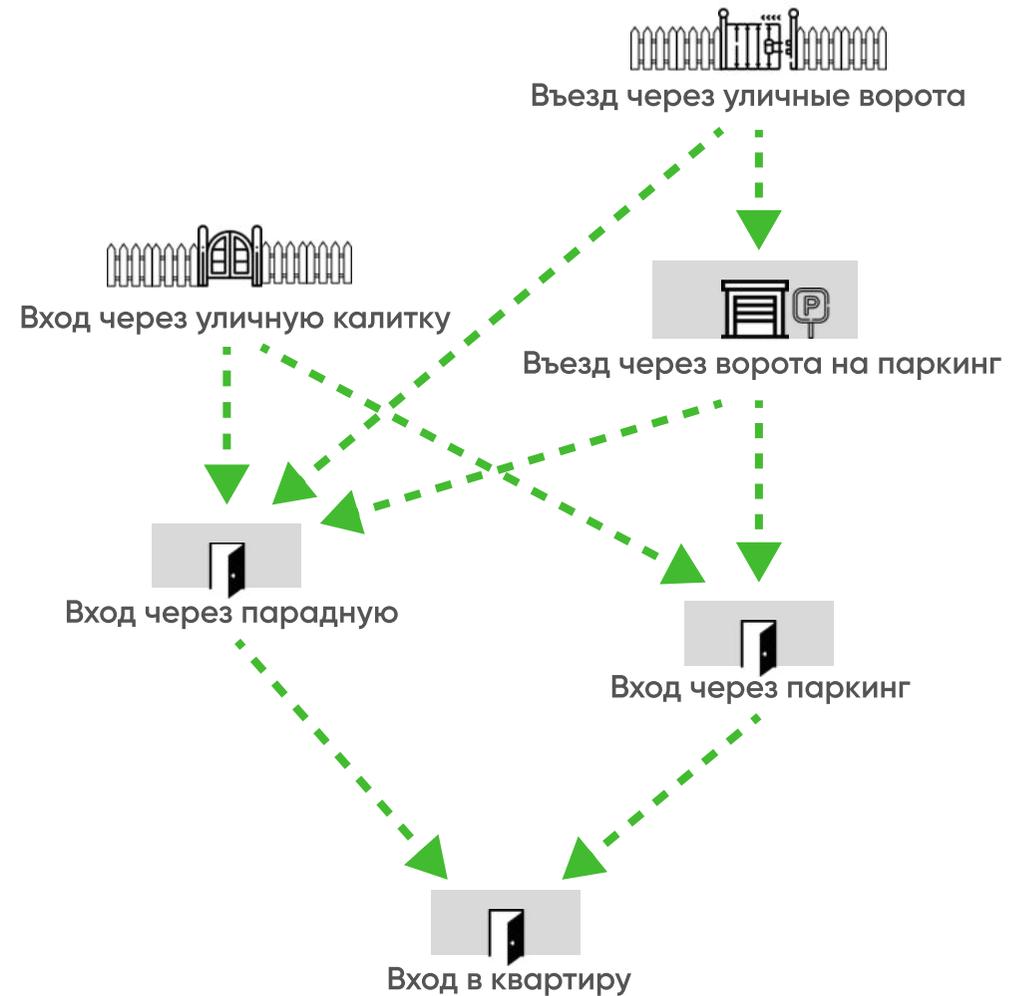


Клиентский путь – одна из возможностей для человека, будь то житель, работник, курьер или гость, перемещаться в пределах жилого комплекса

Существует несколько вариантов клиентских путей. Они зависят от способа передвижения.

Посетитель входит через уличную калитку или въезжает через ворота, далее двигается по удобному для него маршруту.

Далее будут рассмотрены наиболее вероятные пути следования



# Технологии идентификации



BLE

Идентификация смартфона по ID приложения



Face ID

Идентификация по Face ID



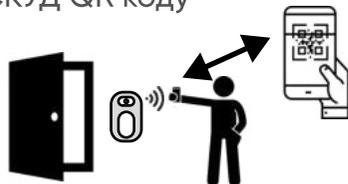
PIN код

Вход по пин-коду



QR код

Идентификация по сгенерированному системой СКУД QR коду



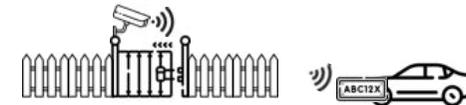
RFID

Идентификация по RFID метке



number-plate recognition

Идентификация по распознаванию номерного знака авто



EM-Marine / Mifare

Идентификация по бесконтактной карте

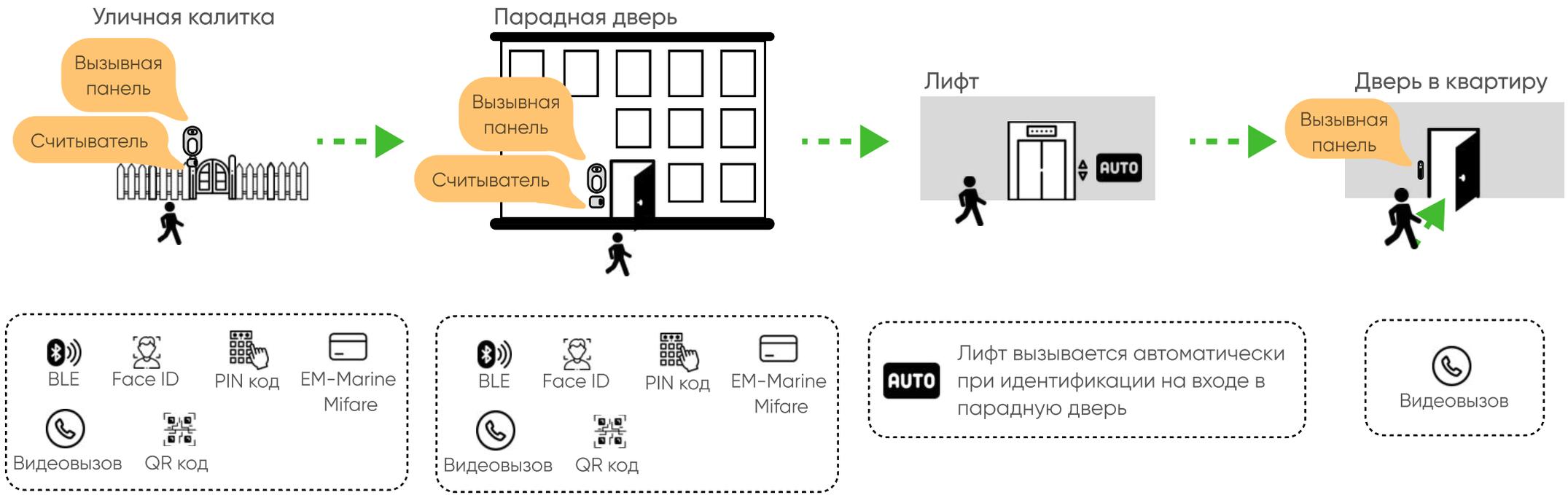


Видеовызов

Вход по звонку с вызывной панели



# Житель пешком



Уличная калитка

Вызывная панель

Считыватель

- BLE
- Face ID
- PIN код
- EM-Marine
- Mifare
- Видеовызов
- QR код

Парадная дверь

Вызывная панель

Считыватель

- BLE
- Face ID
- PIN код
- EM-Marine
- Mifare
- Видеовызов
- QR код

Лифт

**AUTO**

Лифт вызывается автоматически при идентификации на входе в парадную дверь

Дверь в квартиру

Вызывная панель

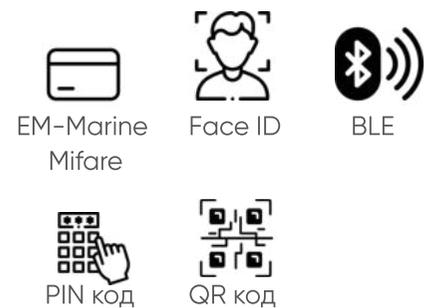
Видеовызов

# Профили жителей с постоянным доступом



Создание и удаление личных профилей жителей с постоянным доступом.

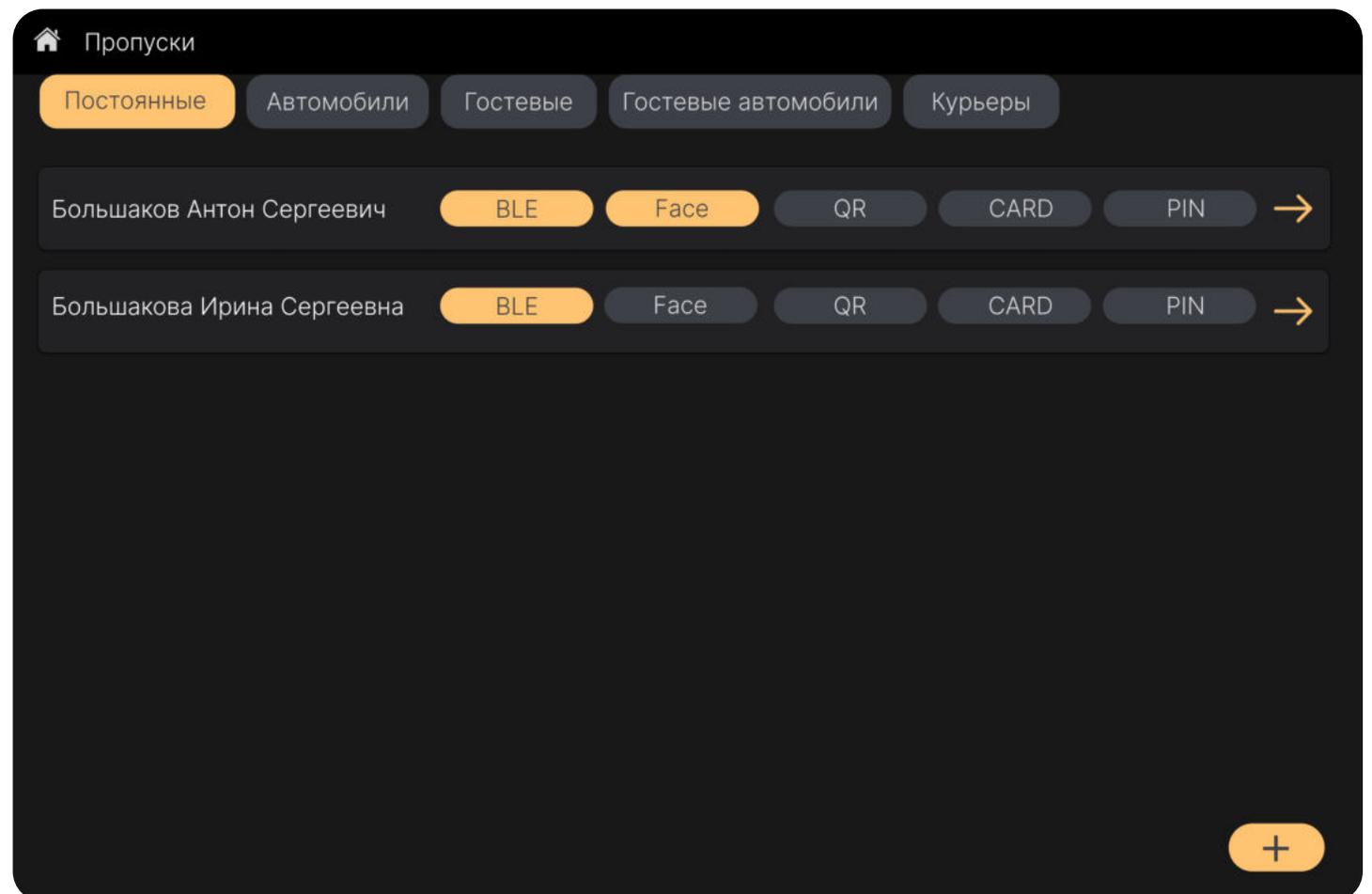
Выбор способа идентификации



Добавление или удаление личных профилей



Гибкие настройки способов идентификации максимально учтут индивидуальные предпочтения каждого жителя



# Личный профиль управления доступом

Редактирование личного профиля управления доступом.

В личном профиле можно:

-  добавлять и удалять карты идентификации  
EM-Marine  
Mifare
-  разместить фото для идентификации Face ID  
Face ID
-  добавлять и удалять BLE идентификаторы  
BLE
-  добавить и удалить PIN код для входа  
PIN код
-  добавлять и удалять QR код  
QR код
-  редактировать информацию о себе

В профиль можно вносить несколько способов идентификации

← Карты жителя



Фамилия: **Большаков**

Имя: **Антон**

Отчество: **Сергеевич**

Телефон: **8 (982) 542-32-32**

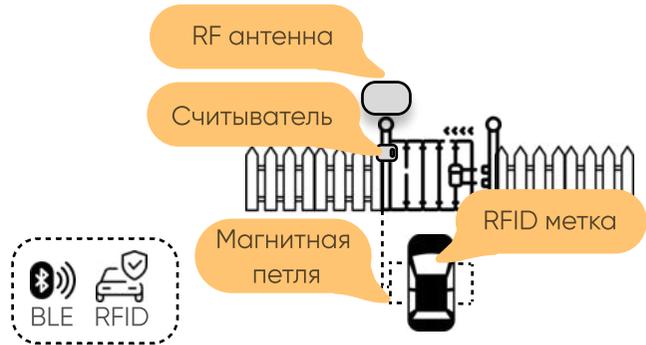
Карты

BLE	ID: 124138123
PIN	ID: 5326

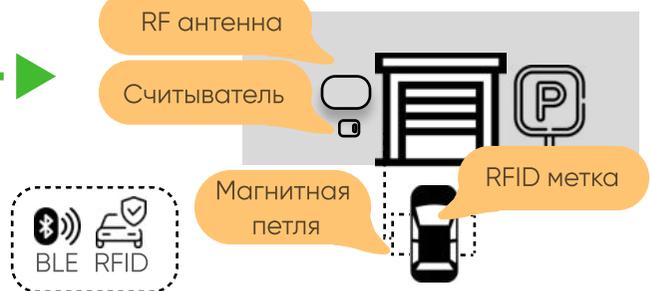
+

# Житель на транспорте

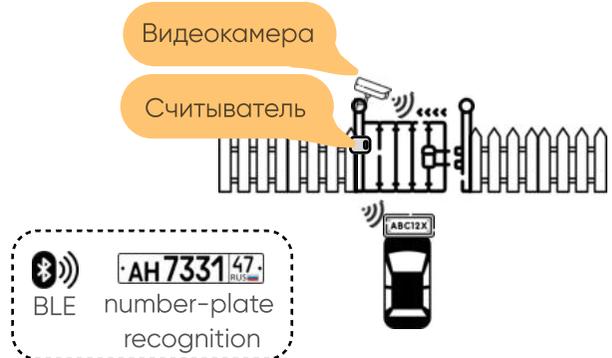
Уличные ворота



Ворота в паркинг



Уличные ворота



Ворота в паркинг



Дверь в лифтовую зону



Дверь из паркинга в лифтовую зону оснащается электроприводом для бесконтактного открытия

Лифт



Дверь в квартиру



# Автомобили с постоянным пропуском



Создание и удаление постоянных пропусков для автомобилей жителей.



Выбор способа идентификации



RFID



BLE

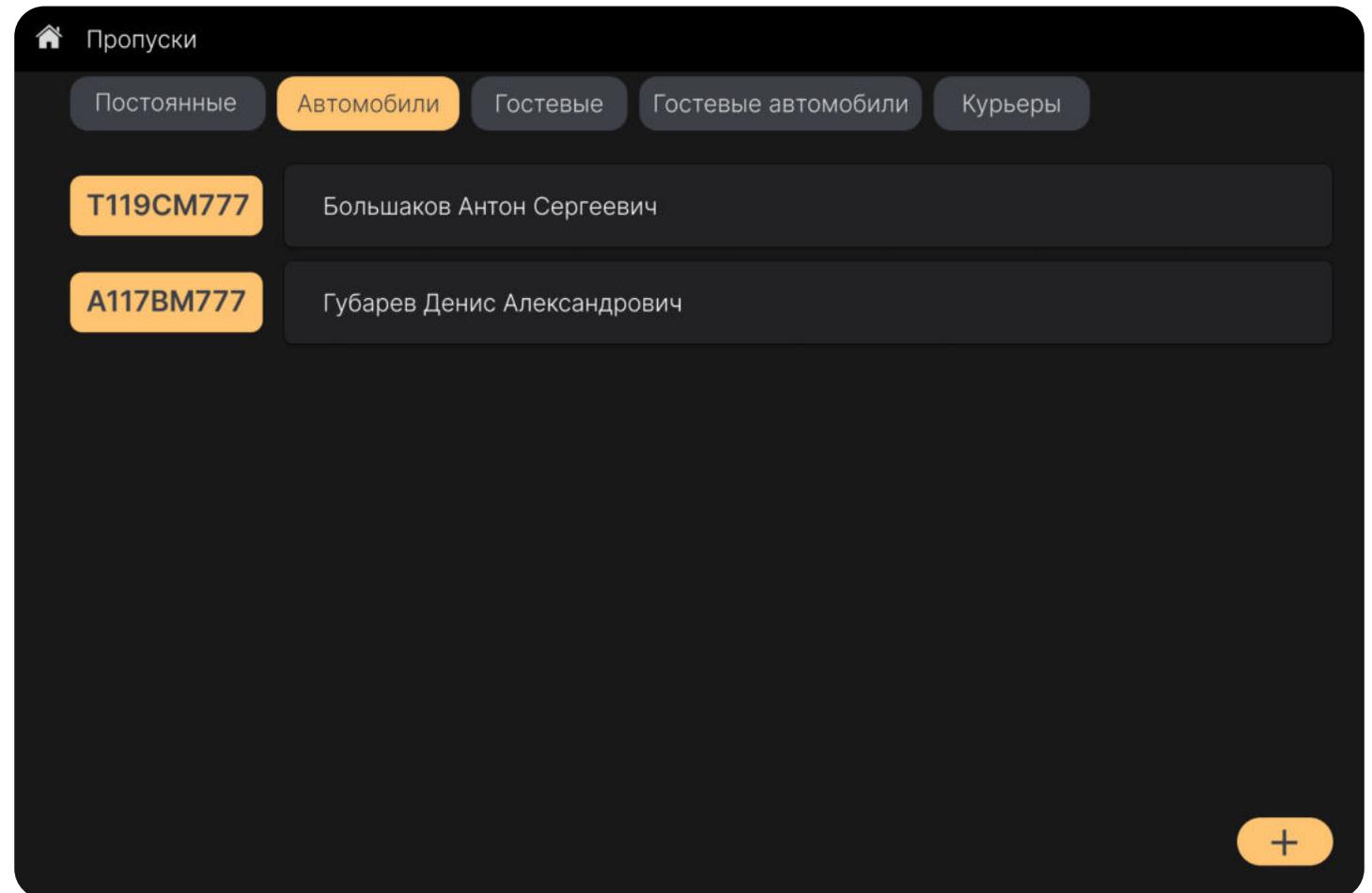


number-plate  
recognition

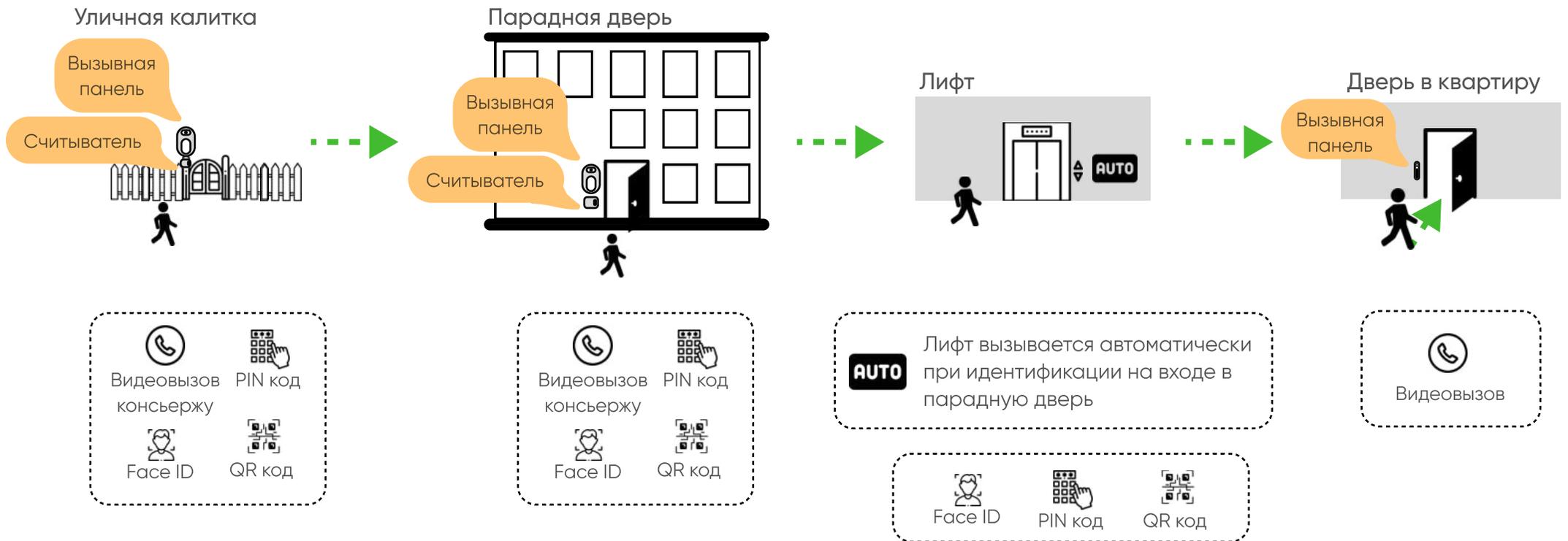
Добавление или удаление гостевых профилей



Гибкие настройки способов идентификации максимально учтут индивидуальные предпочтения каждого жителя



# Гость пешком



\* для гостей идентификаторы могут быть ограничены по времени и количеству идентификаций

# Профили гостей с временным доступом



Создание и удаление гостевых профилей с временным доступом.

Выбор способа идентификации



QR



Face ID

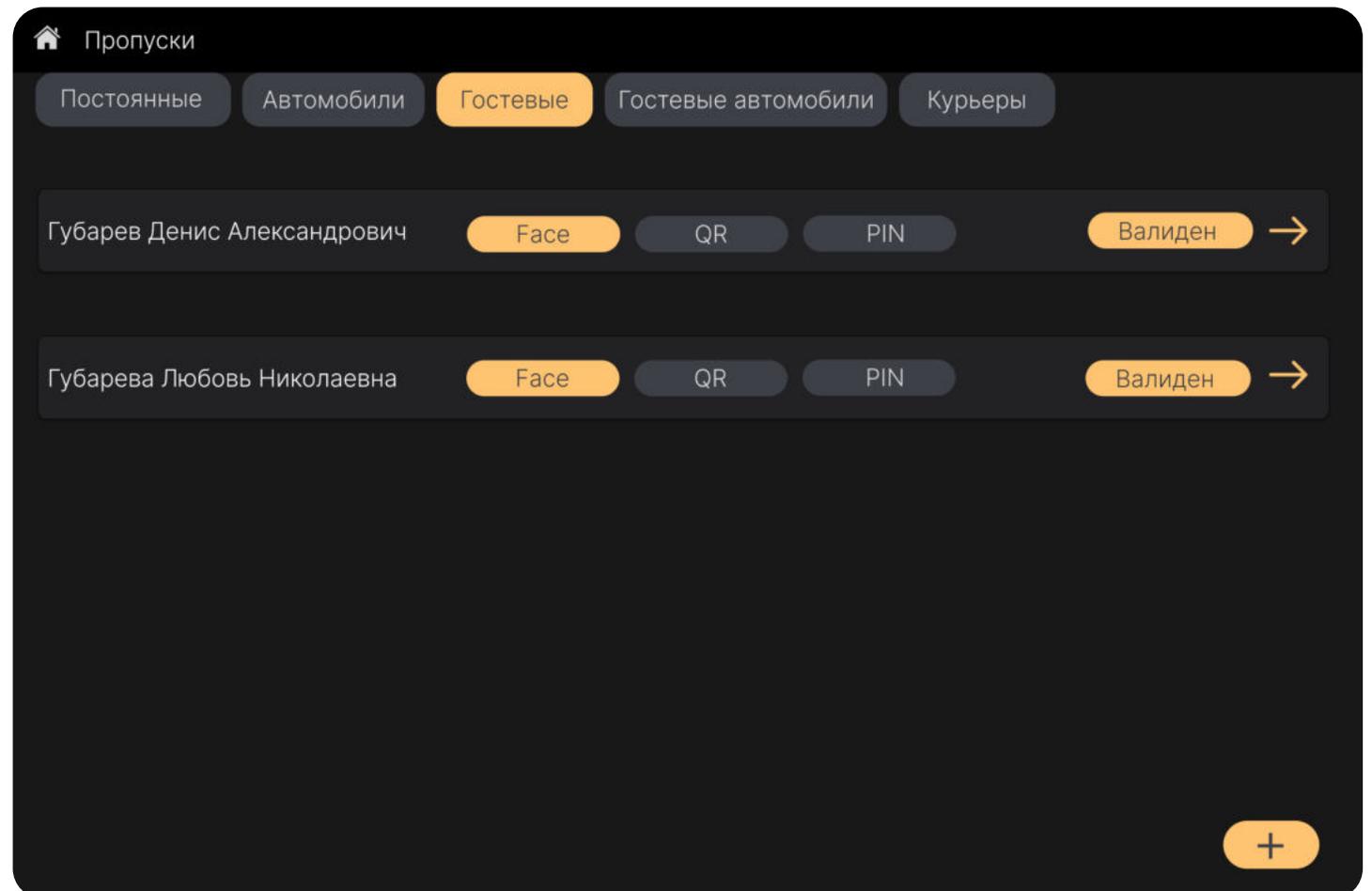


PIN код

Добавление или удаление гостевых профилей



Выбор настроек идентификации позволяет настроить пропуск гостей удобным способом



# Гостевой профиль управления доступом



Редактирование гостевого профиля управления доступом.

В гостевом профиле можно:



Face ID

разместить фото для идентификации Face ID



PIN код

добавить и удалить временный PIN код для входа



QR код

добавлять и удалять временные QR коды



редактировать информацию о госте для связи

В гостевой профиль можно вносить несколько способов идентификации, указав при этом срок действия каждого

← Карта гостя

Загрузите фото...

Фамилия: Губарев

Имя: Денис

Отчество: Александрович

Телефон: 8 (922) 522-12-25

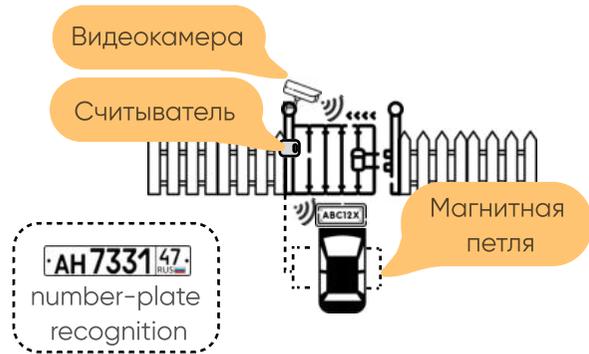
Карты

BLE	ID: 124138123	Валиден
Время действия пропуска с 12.12.12 12:10 по 12.12.28 12:10		
QR	ID: 654112433	Валиден →

+

# Гость на транспорте

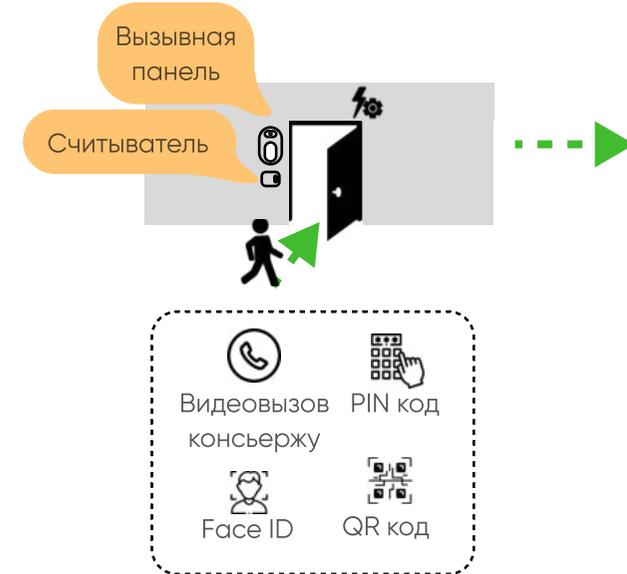
## Уличные ворота



## Ворота в паркинг



## Дверь в лифтовую зону



## Лифт



## Дверь в квартиру



⚡ Дверь из паркинга в лифтовую зону оснащается электроприводом для бесконтактного открытия

\* для гостей идентификаторы могут быть ограничены по времени и количеству идентификаций

# Автомобили с гостевым пропуском

...

Создание и удаление гостевых профилей временным доступом.



Выбор способа идентификации



number-plate  
recognition

Добавление или удаление гостевых профилей



Гибкие настройки способов идентификации максимально учтут индивидуальные предпочтения каждого жителя

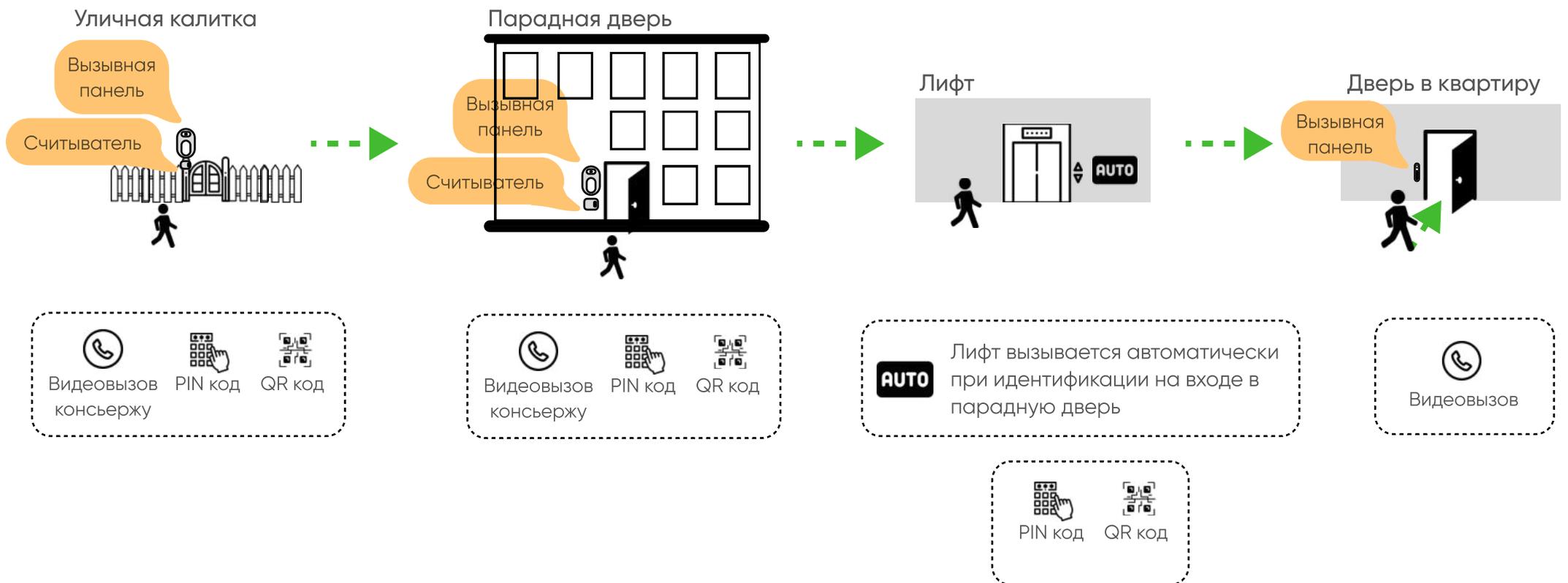
Пропуски

Постоянные Автомобили Гостевые **Гостевые автомобили** Курьеры

<b>T119CM777</b>	Большакова Ирина Сергеевна	Валиден
<u>Время действия пропуска</u>		
с 12.12.12 12:10 по 12.12.28 12:10		
<b>A117BM777</b>	Губарева Любовь Николаевна	Валиден
<u>Время действия пропуска</u>		
с 12.12.12 12:10 по 12.12.28 12:10		

+

# Курьер пешком



\* для курьеров идентификаторы могут быть ограничены по времени и количеству идентификаций

# Профили курьеров



Создание и удаление профилей курьеров с временным доступом.

Выбор способа идентификации



QR

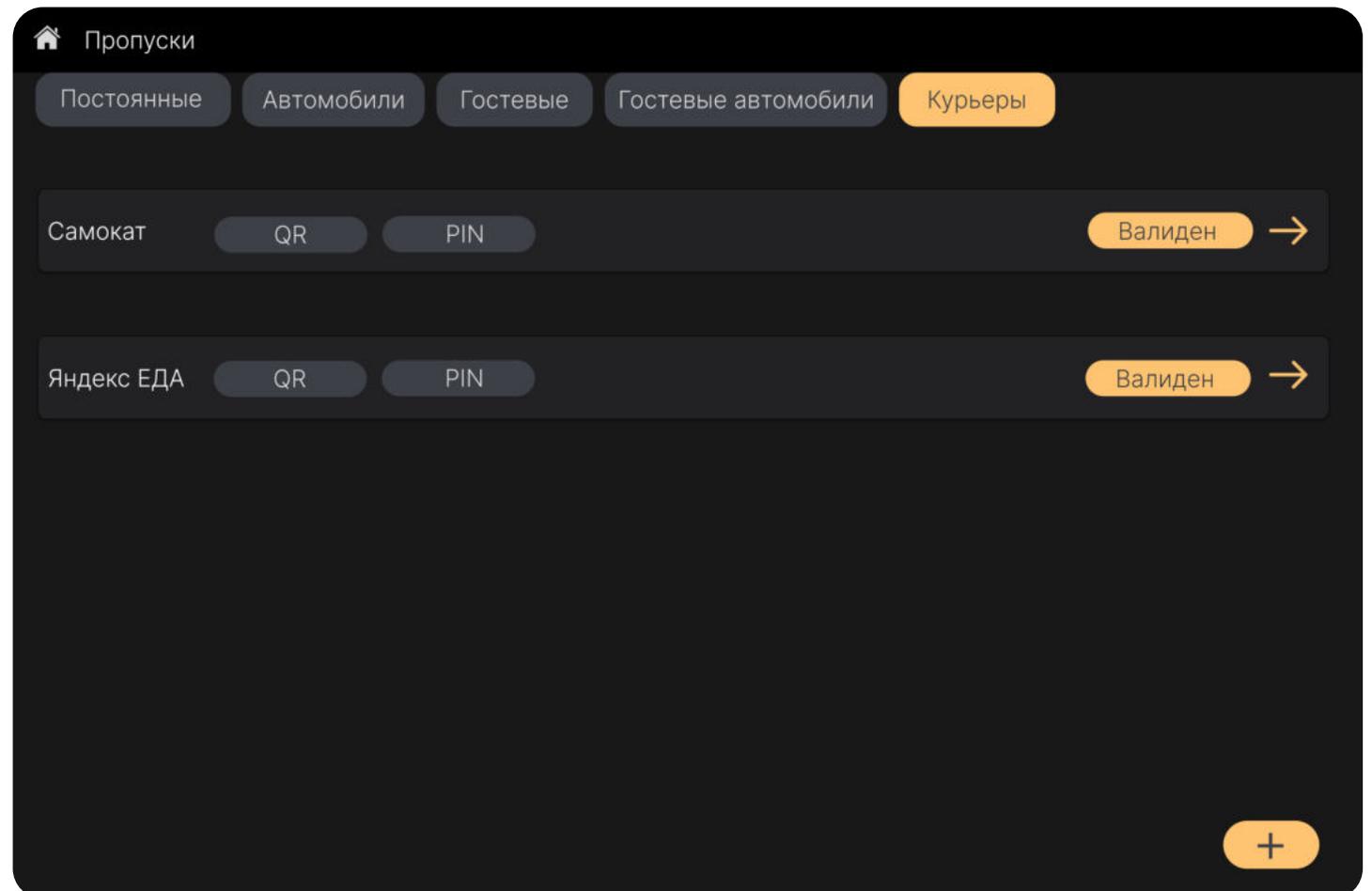


PIN код

Добавление или удаление гостевых профилей



Выбор настроек идентификации позволяет настроить пропуск гостей удобным способом



# Вход в служебные помещения и места общего пользования

Вход в места общего пользования с лестничной площадки:



BLE



EM-Marine / Mifare



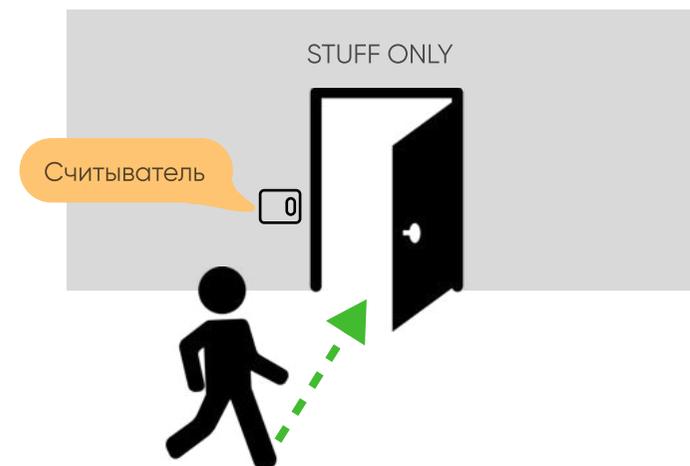
Вход в служебные помещения с лестничной площадки:



BLE



EM-Marine / Mifare



# Общедомовые сервисы АСУЗ



АСУЗ - автоматизированная система управления зданием



Сервис заказа пропусков и взаимодействия с системой СКУД



Сервис для отправки заявок в управляющую компанию



Сервис для просмотра видеоизображения с камер

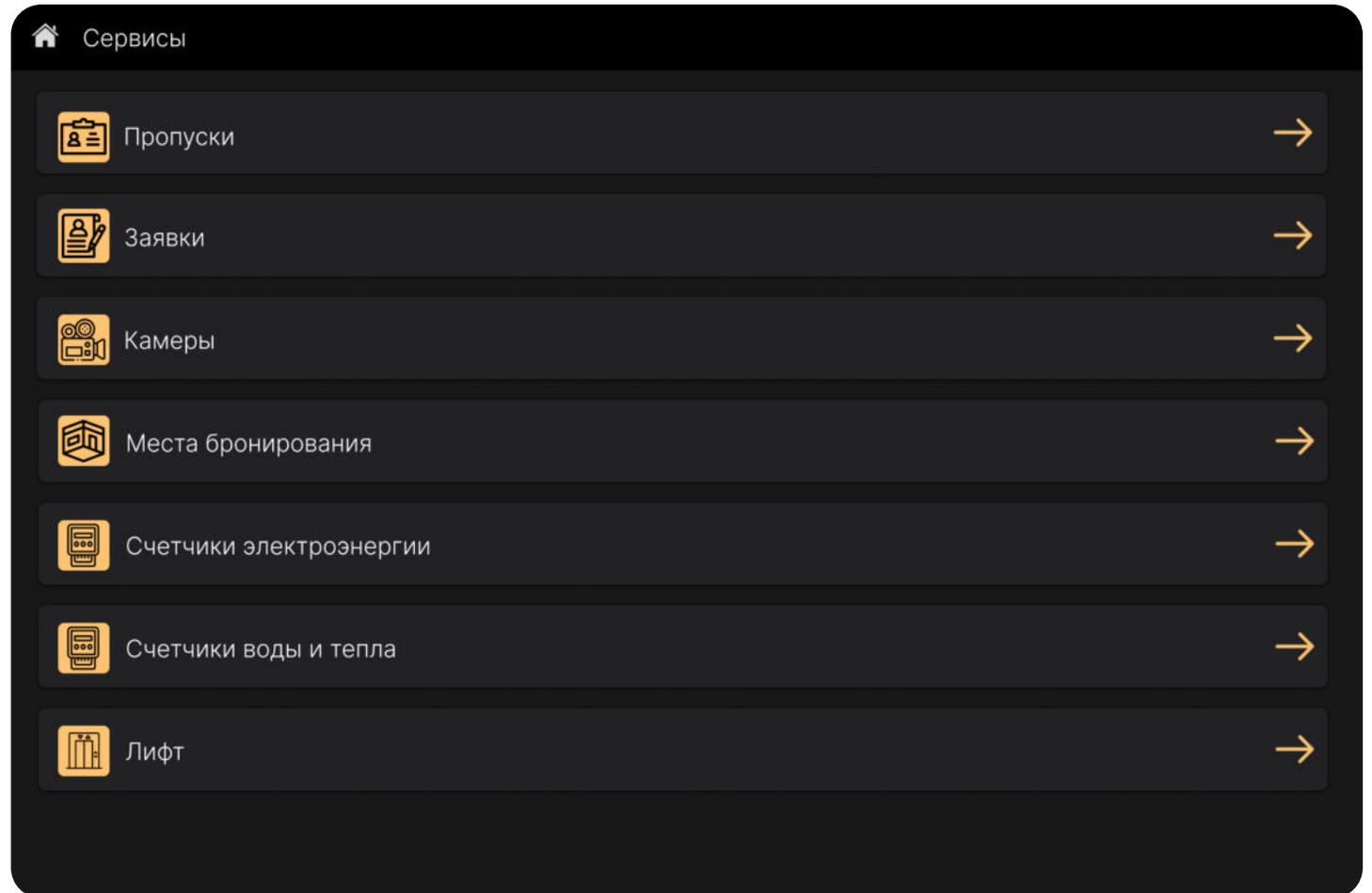


Сервис для бронирования помещений



Сервис для просмотра показаний счетчиков

Далее будут рассмотрен сервис отправки заявок в управляющую компанию



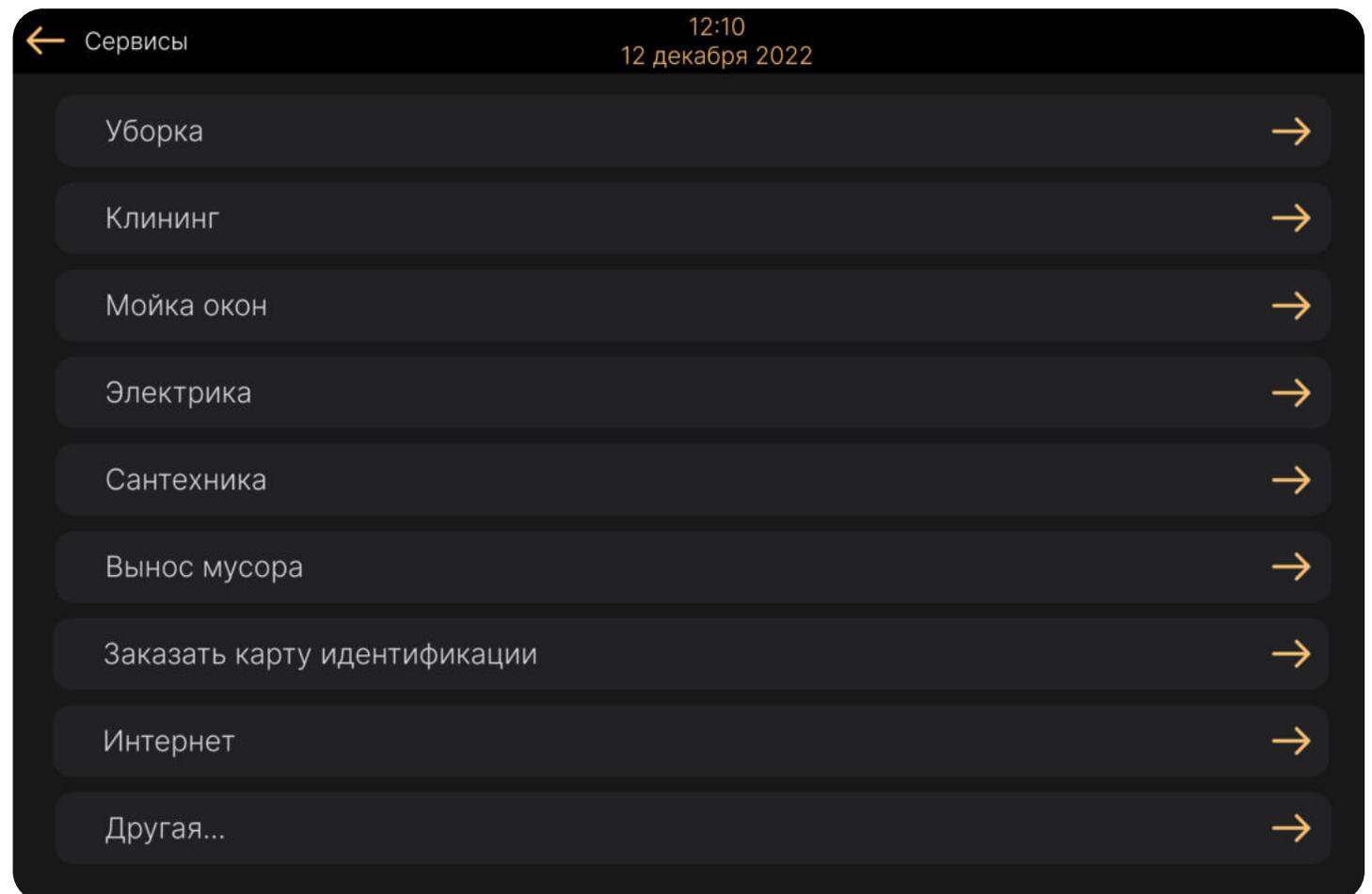
# Выбираем заявку



Сервис заявок в приложении позволяет подавать заявки на следующие сервисы:

1. Уборка
2. Клининг
3. Мойка окон
4. Ремонт сантехники
5. Ремонт электрики
6. Заказать карту идентификации для пропуска

Кнопка "Другая..." - это пользовательская заявка, которую пользователь может заполнить самостоятельно



# Отправляем заявку в УК



Заявка имеет следующие параметры:

1. Название
2. Удобная дата и время посещения квартиры мастером
3. Телефон для связи
4. Текст заявки
5. Прикрепленное фото

← Уборка

Название: **Уборка в квартире**

Телефон для связи: **89883821487**

Текст заявки: **Здравствуйте! Наша квартира нуждается в уборке.**

Загрузить фото...

12:10  
12 декабря 2022

Отправить заявку

Перед отправлением название и параметры заявки можно редактировать

# Список электронных заявок в УК



Во вкладке мои заявки представлены все актуальные заявки в управляющую компанию

Статусы заявок:

- В работе
- Новая заявка
- Завершено
- Просрочено

Название заявки:	Время и дата поступления:	Статус	Действие
Поломка двери	12:10 12 декабря 2022	В работе	→
Уборка в квартире	12:10 12 декабря 2022	Завершено	→
Няня	12:10 12 декабря 2022	Завершено	→
Мойка окон	12:10 12 декабря 2022	Просрочено	→
Сантехника	12:10 12 декабря 2022	Новая заявка	→

+

## Состояние заявки



По каждой заявке есть возможность посмотреть статус и подтвердить завершение выполнения работ

Статус заявки расположен в правом верхнем углу с указанием даты и времени, с которого заявка взята в работу

Так же имеется возможность отменить заявку в случае отсутствия дальнейшей необходимости в устранении неисправности

Для того, чтобы заявка считалась завершенной ее необходимо закрыть подтвердив завершение

Имеется возможность оценить качество обработанной заявки

← Уборка в квартире

Название: Уборка в квартире В работе с 12:10 12 декабря 2022

Телефон для связи: 89883821487

Текст заявки: Наша квартира нуждается в уборке.

Загрузить фото...

Исполнитель: Иванов Иван Иванович

Отменить заявку

Ответственный: Петров Петр Петрович

Подтвердить завершение

Оцените качество 

12:10  
12 декабря 2022

# Панель заявок для УК



На панели заявок у УК имеется возможность видеть приходящие заявки по квартирам и наблюдать за состоянием полученных заявок в порядке приоритетности.

Первый приоритет ->

Просроченная  
заявка

Второй приоритет ->

Новая заявка

Третий приоритет ->

Заявка в работе

При возникновении новой заявки на панель УК приходит PUSH уведомление



Наиболее популярные CRM системы для интеграции

Doma.ai

домопульт®  
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ УК И ТСЖ

Умное  
ЖКХ

домиленд

# Список заявок от квартиры



В списке заявок для квартиры отражены все поступившие заявки с временем и датой поступления заявки и статусом

Статусы заявок:

- В работе
- Новая заявка
- Завершено
- Просрочено

Квартира 302		
Название заявки:	Время и дата поступления:	
Поломка двери	12:10 12 декабря 2022	В работе →
Уборка в квартире	12:10 12 декабря 2022	Завершено →
Няня	12:10 12 декабря 2022	Завершено →
Мойка окон	12:10 12 декабря 2022	Просрочено →
Сантехника	12:10 12 декабря 2022	Новая заявка →

Нажав на конкретную заявку можно получить детальную информацию

## Заявка пришедшая из квартиры



Ознакомившись с конкретной заявкой, ее текстом, временем выполнения и фотографией, диспетчер или мастер может принять в работу указав исполнителя и ответственного или же позвонить для уточнения данных

С момента взятия заявки в работу ответственность за исполнение закрепляется за конкретным мастером

Заявка считается просроченной, если она не завершена в течение суток с даты и времени, указанной заявителем

При взятии в работу заявки, жителю приходит PUSH уведомление

← Уборка в квартире

Название: Сантехника Новая заявка

Телефон для связи: 89883821487

Текст заявки: Здравствуйте! У нас протек кран в санузле.

Исполнитель: Иванов Иван Иванович

Ответственный: Петров Петр Петрович

Посмотреть фото

12:10  
12 декабря 2022

Взять в работу

## Состояние заявки



После взятия заявки в работу и выполнения работ мастер может завершить заявку, но для того, чтобы заявка считалась завершенной, заявитель, после ознакомления с результатами работы, должен подтвердить завершение

При завершении работ по заявке, жителю приходит PUSH уведомление

← Уборка в квартире

Название: Уборка в квартире В работе с 12:10 12 декабря 2022

Телефон для связи: 89883821487

Текст заявки: Здравствуйте! Наша квартира нуждается в уборке.

Исполнитель: Иванов Иван Иванович

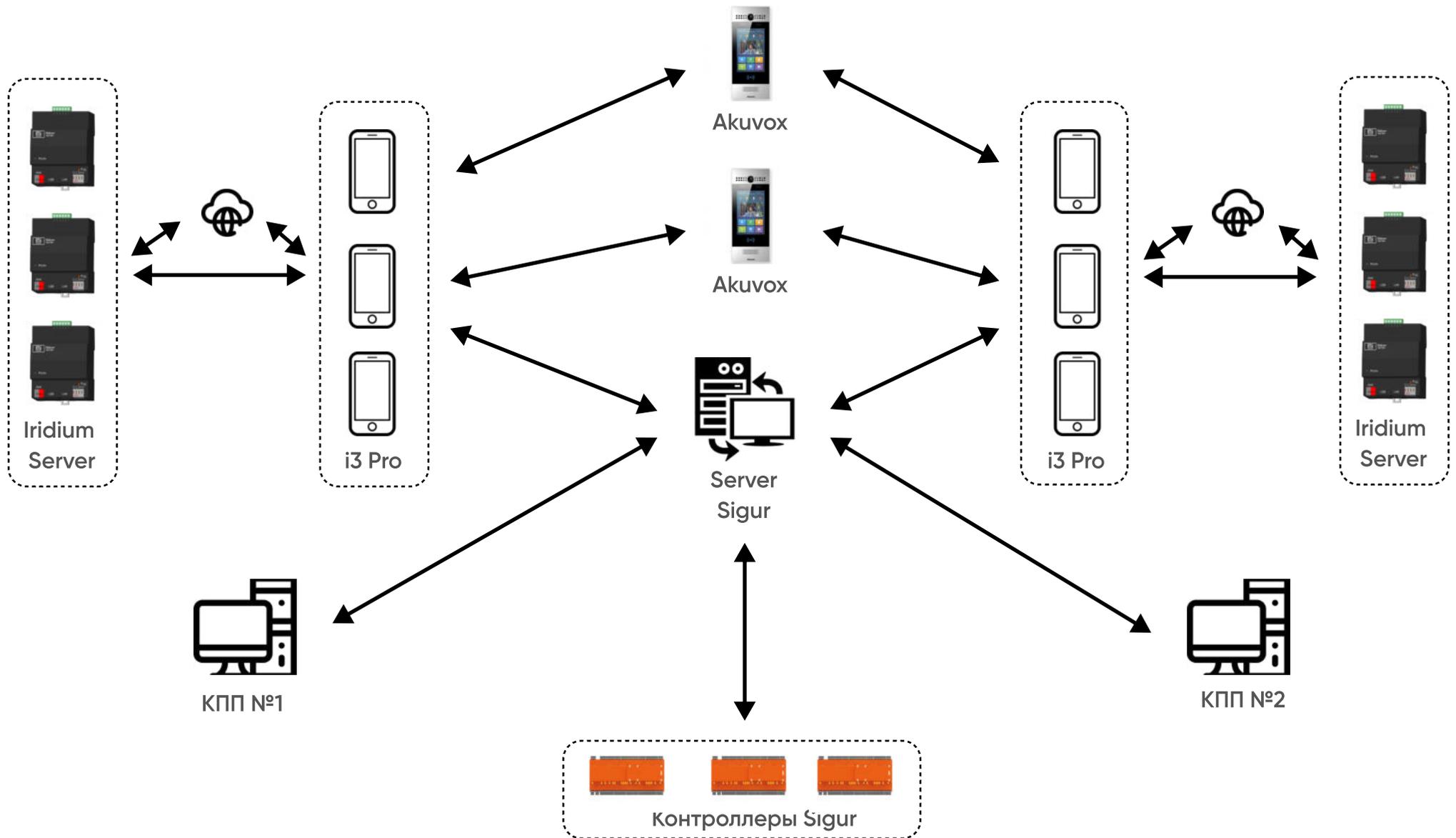
Ответственный: Петров Петр Петрович

Посмотреть фото

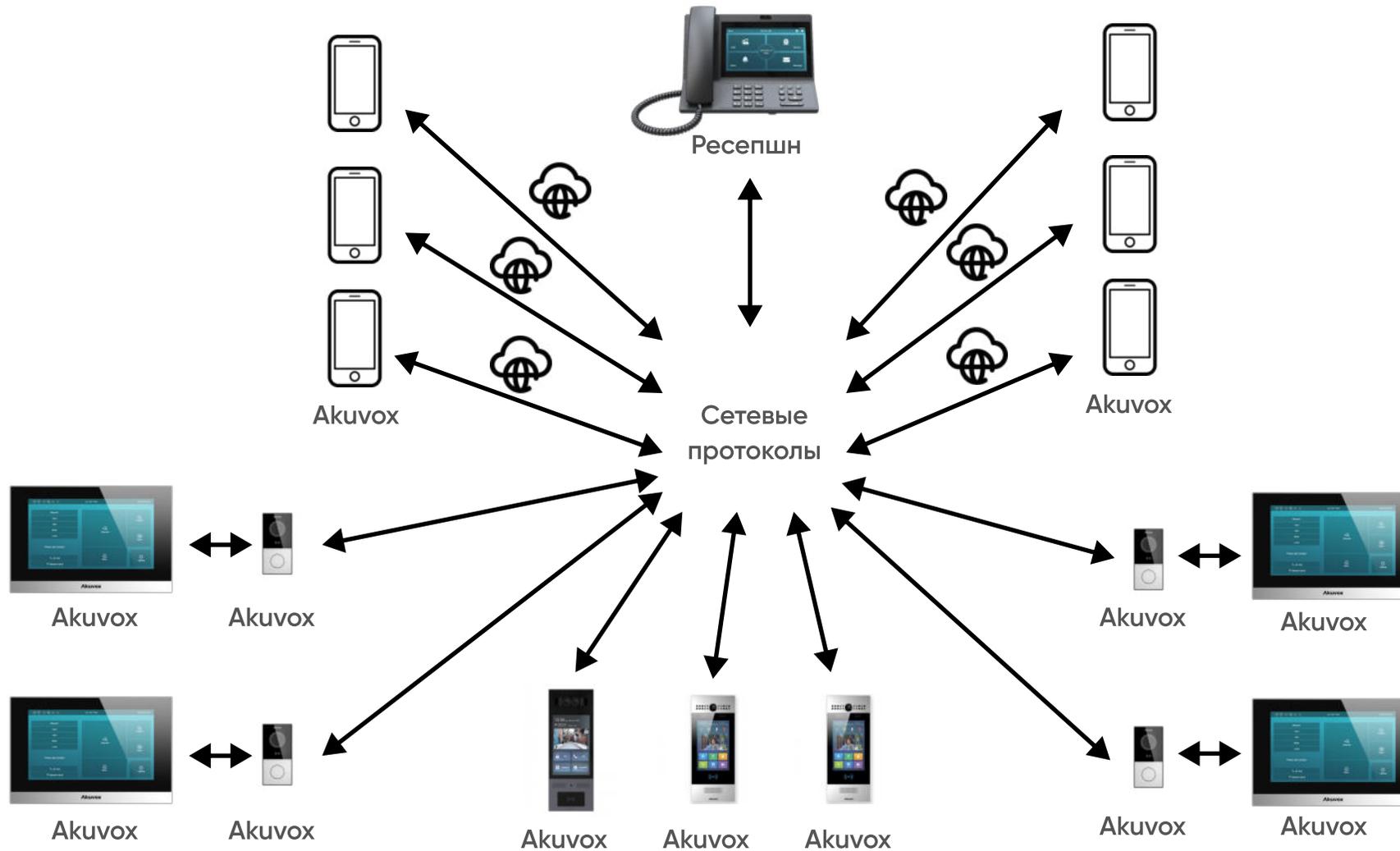
12:10  
12 декабря 2022

Завершить

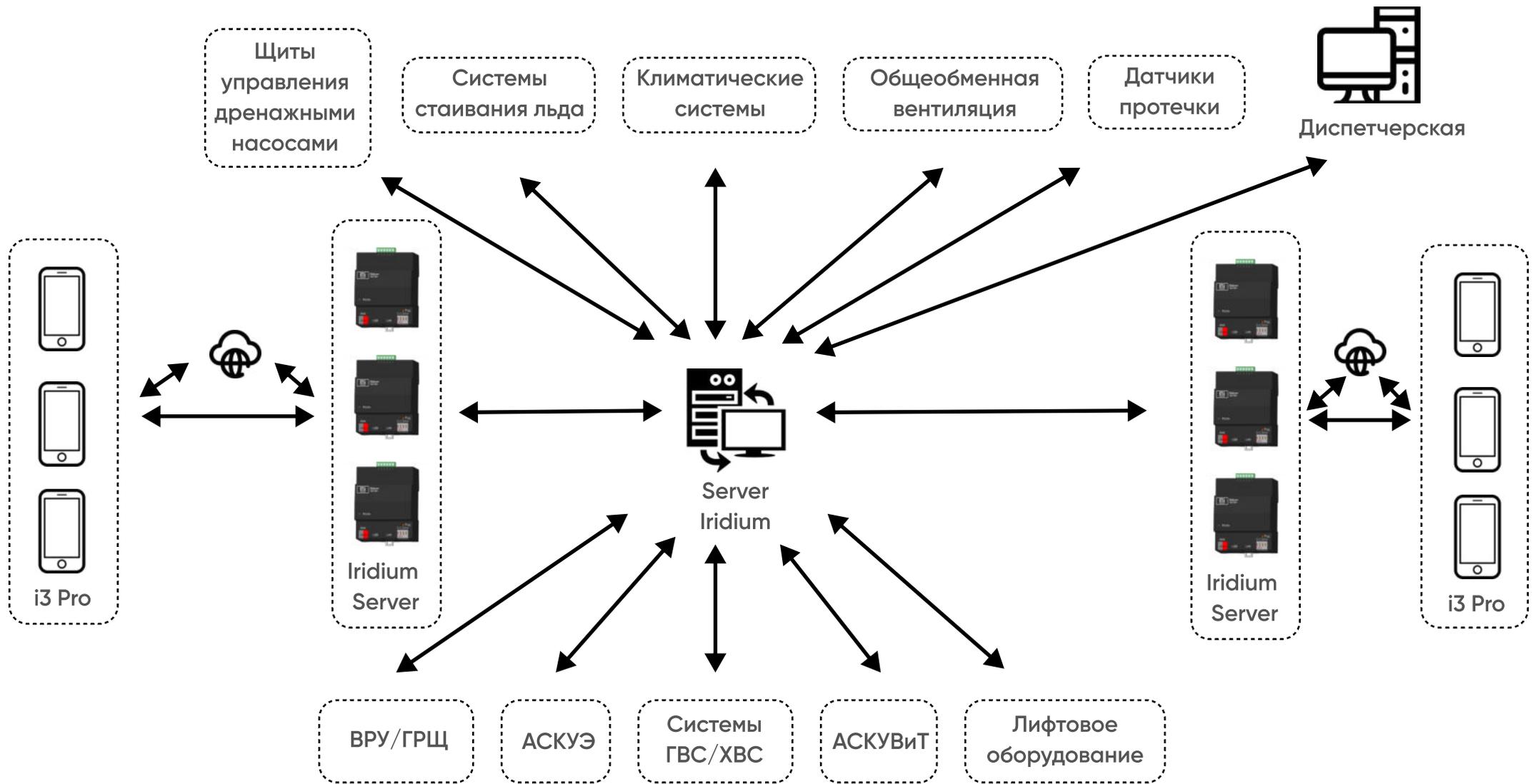
# Карта сетевого взаимодействия СКУД



# Карта сетевого взаимодействия системы домофони



# Карта сетевого взаимодействия общедомовых систем



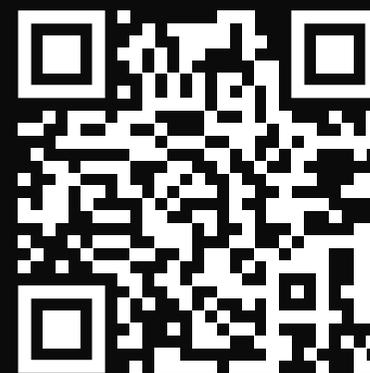
---

 +7 495 055 64 17

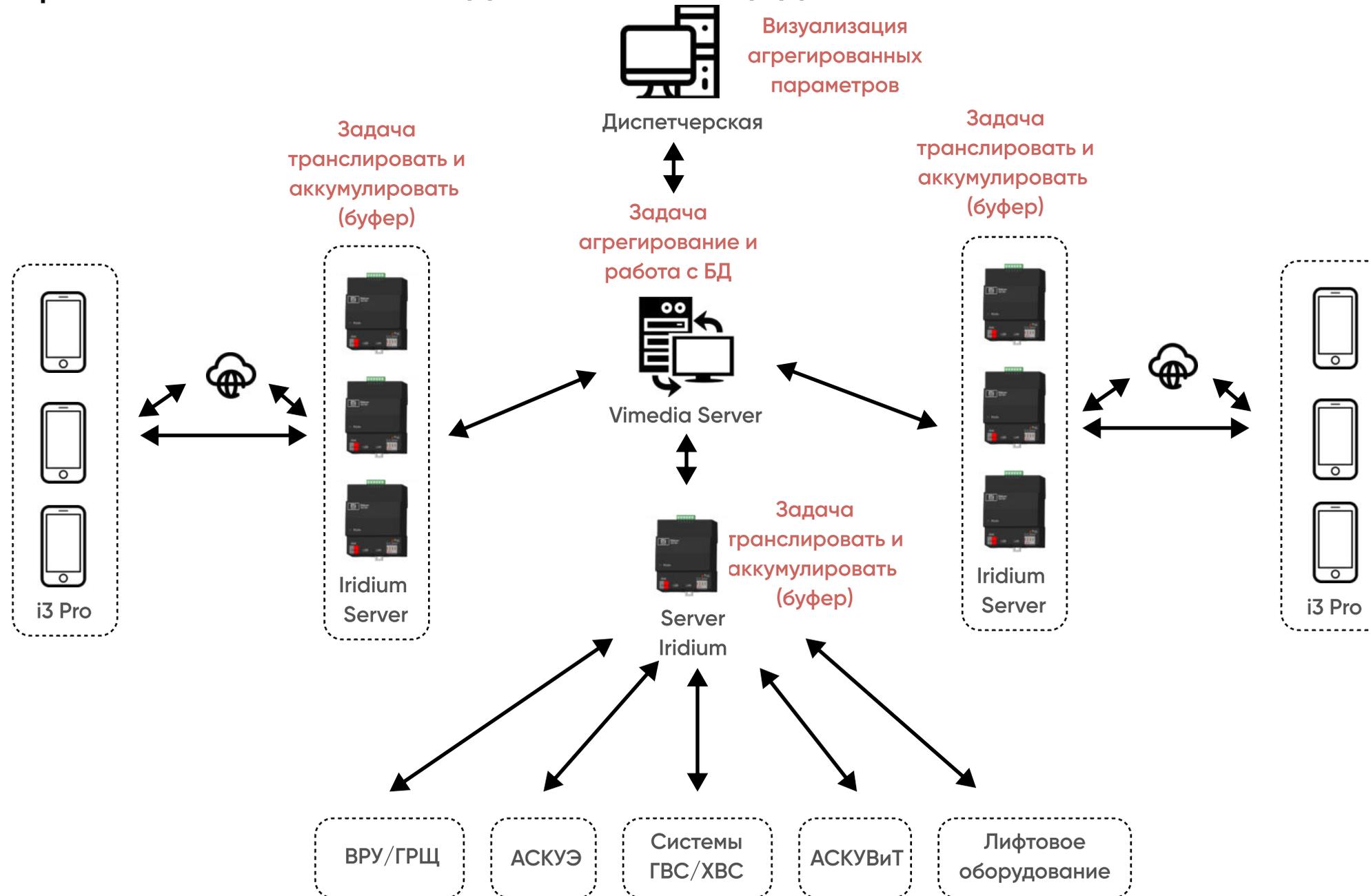
 [vi@vimedia.ru](mailto:vi@vimedia.ru)

 [@vimediagroup](https://www.instagram.com/vimediagroup)

 [vimedia.ru](http://vimedia.ru)



# Карта сетевого взаимодействия общедомовых систем



**Vimedia Server**  
Функции:

- Диспетчеризация**
  - Агрегирование данных с приборов в БД
  - Обработка агрегированных данных для формирования ошибок и предупреждений
  - Визуализация и построение графиков по агрегированным параметрам
  - Защита БД и создание резервных копий
- Сервисы**
  - Многопользовательность в контексте общения между жителями и УК
  - Стабильный сервис заявок в УК и бронирования помещений
  - Чаттинг
  - Хранение данных о пользователях